

# Enterprise Vault™ Deployment Scanner

**12.3**

# Enterprise Vault™ : Deployment Scanner

上次更新日期： 2018-03-09。

## 法律声明

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. © 2018 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Veritas、Veritas 徽标、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Veritas Technologies LLC 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本产品可能包含 Veritas 必须向第三方支付许可费的第三方软件（以下称“第三程序”）。部分第三程序会根据开源或免费软件许可证提供。软件随附的授权许可协议不会改变这些开源或免费软件许可证赋予您的任何权利或义务。请参考此 Veritas 产品随附的或以下链接提供的第三方法律声明文档：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性 or 无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Veritas Technologies LLC 不对任何与提供、执行或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，享有适用的 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件 - 受限权利）和 DFARS 第 227.7202 节及后续“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中定义的受限权利，而不论 Veritas 是在本地还是以托管服务的形式提供这些软件和文档。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC  
500 E Middlefield Road  
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

## 技术支持

技术支持具有全球性支持中心。所有支持服务都将按照与您达成的支持协议和当前的企业技术支持策略予以提供。有关我们的支持服务，以及您如何与技术支持部门联系的信息，请访问我们的网站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以通过以下 URL 管理您的 Veritas 帐户：

<https://my.veritas.com>

如果您对现有支持协议有任何疑问，请向您所在地区的支持服务协议管理团队发送电子邮件，如下所示：

全球（不包括日本）

[CustomerCare@veritas.com](mailto:CustomerCare@veritas.com)

日本

[CustomerCare\\_Japan@veritas.com](mailto:CustomerCare_Japan@veritas.com)

在与技术支持联系之前，请运行 Veritas Quick Assist (VQA) 工具，确保符合产品文档中所列的系统要求。可以从 Veritas 技术支持网站上的以下文章中下载 VQA：

[https://www.veritas.com/support/en\\_US/vqa](https://www.veritas.com/support/en_US/vqa)

## 文档

请确保您具有文档的最新版本。每个文档在第 2 页显示上次更新日期。Veritas 网站上提供了最新文档：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

## 文档反馈

您的反馈信息对我们很重要。提供文档改进建议，或报告文档的错误或疏漏。请随附您所报告的文档标题、文档版本、章节标题和文本小节标题。请将反馈发送到：

[evdocs@veritas.com](mailto:evdocs@veritas.com)

您也可在 Veritas 社区站点上查看文档信息或提出问题：

<https://www.veritas.com/community>

# 目录

第 1 章	关于本指南 .....	5
	指南简介 .....	5
	从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息 .....	5
	Enterprise Vault 培训模块 .....	7
第 2 章	Veritas Enterprise Vault Deployment Scanner .....	8
	关于 Enterprise Vault Deployment Scanner .....	8
	安装 Enterprise Vault Deployment Scanner .....	12
	运行 Enterprise Vault Deployment Scanner .....	13
	Enterprise Vault Deployment Scanner 故障排除 .....	14
	使用 Deployment Scanner 导出关于环境的信息 .....	15

# 关于本指南

本章节包括下列主题：

- [指南简介](#)
- [从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息](#)

## 指南简介

安装或升级 Enterprise Vault 前，应该运行 Deployment Scanner 以报告计算机的配置，包括可能阻止 Enterprise Vault 在计算机上运行的任何问题。

本指南中包括以下信息：

- 对 Deployment Scanner 在计算机上运行的测试的介绍
- 如何安装 Deployment Scanner
- 如何运行 Deployment Scanner
- 故障排除信息
- 如何导出关于环境的报告

## 从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息

[表 1-1](#) 列出了 Enterprise Vault 附带的文档。Veritas [文档库](#)中还提供了 PDF 和 HTML 格式的此文档。

表 1-1 Enterprise Vault 文档集

文档	注释
Veritas Enterprise Vault 文档库	<p>包括 Windows 帮助 (.chm) 格式的以下所有文档，以便可以在所有文件中搜索。还包括指向 Acrobat (.pdf) 格式的指南的链接。</p> <p>可以通过以下多种方式访问此库：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在 Windows 资源管理器中，浏览至 Enterprise Vault 安装文件夹的子文件夹 Documentation\language\Administration Guides，然后打开 EV_Help.chm 文件。</li> <li>■ 在管理控制台的“帮助”菜单中，单击“Enterprise Vault 的帮助”。</li> </ul>
介绍和规划	提供 Enterprise Vault 功能的概述。
<i>Deployment Scanner</i>	介绍在安装 Enterprise Vault 之前如何检查必备软件和设置。
安装和配置	提供关于设置 Enterprise Vault 的详细信息。
升级说明	描述如何将现有 Enterprise Vault 安装升级到最新版本。
设置 Domino 服务器归档	介绍从 Domino 邮件文件和日记数据库归档项目的方式。
设置 Exchange Server 归档	介绍从 Microsoft Exchange 用户邮箱、日记邮箱和公用文件夹中归档项目的方式。
设置文件系统归档	介绍归档在网络文件服务器上保存的文件的方式。
设置 IMAP	描述如何配置 IMAP 客户端对 Exchange 归档和 Internet 邮件归档的访问权限。
设置 SharePoint 服务器归档	介绍如何从 Microsoft SharePoint Server 归档文档。
设置 Skype for Business 归档	介绍如何归档 Skype for Business 会话。
设置 SMTP 归档	介绍从其他邮件服务器归档 SMTP 邮件的方式。
使用 Microsoft 文件分类基础架构进行分类	介绍如何使用内置于 Windows Server 最新版本中的分类引擎对所有新的和现有的归档内容进行分类。
使用 Veritas Information Classifier 进行分类	介绍如何使用 Veritas 信息分类器根据一套全面的行业标准分类策略来评估所有新的和归档的内容。如果您不熟悉 Enterprise Vault 分类，建议使用 Veritas 信息分类器，而不使用缺乏直观性的旧版文件分类基础架构引擎。
管理指南	介绍执行每日管理过程的方式。

文档	注释
PowerShell Cmdlet	介绍如何通过运行 Enterprise Vault PowerShell cmdlet 执行各种管理任务。
审核	介绍如何收集有关 Enterprise Vault 服务器上的事件的审核信息。
备份和恢复	介绍如何实施有效的备份策略以防止数据丢失，以及如何提供在系统崩溃时进行恢复的方法。
报告	描述如何实施 Enterprise Vault Reporting，将提供关于 Enterprise Vault 服务器状态、归档和已归档项目的报告。如果您配置 FSA 报告，文件服务器及其卷可以获得其他报告。
NSF 迁移	介绍如何将 Domino 和 Notes NSF 文件内容导入到 Enterprise Vault 归档。
PST 迁移	介绍如何将 Outlook PST 文件内容迁移到 Enterprise Vault 归档。
实用程序	介绍了 Enterprise Vault 工具和实用程序。
注册表值	一个参考文档，列出了可用于修改 Enterprise Vault 行为的许多方面的注册表值。
管理控制台帮助	Enterprise Vault 管理控制台的联机帮助。
Enterprise Vault Operations Manager 帮助	Enterprise Vault Operations Manager 的联机帮助。

有关受支持设备和软件版本的最新信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。

## Enterprise Vault 培训模块

Veritas 教育服务提供 Enterprise Vault 的全面培训，从基本管理到高级主题和故障排除。有多种培训形式可供选择，包括基于课堂的培训和虚拟培训。

有关 Enterprise Vault 培训、课程路径和认证选项的详细信息，请参见 <https://www.veritas.com/services/education-services>。

# Veritas Enterprise Vault Deployment Scanner

本章节包括下列主题：

- [关于 Enterprise Vault Deployment Scanner](#)
- [安装 Enterprise Vault Deployment Scanner](#)
- [运行 Enterprise Vault Deployment Scanner](#)
- [Enterprise Vault Deployment Scanner 故障排除](#)

## 关于 Enterprise Vault Deployment Scanner

Enterprise Vault Deployment Scanner 可用来检查计算机的配置，并报告任何可能阻止 Enterprise Vault 在计算机上运行的问题。

[表 2-1](#) 介绍了 Enterprise Vault Deployment Scanner 所执行的测试。

表 2-1 Enterprise Vault Deployment Scanner 测试

测试名称	说明
.NET Framework	检查已安装的 .NET Framework 版本是否与 Enterprise Vault 兼容。
ASP.NET	检查是否已安装了 ASP.NET。
Active Server Pages (ASP)	检查是否已安装了 Active Server Pages。
防病毒测试	警告用户必须对 Enterprise Vault 服务器上安装的任何防病毒软件进行正确配置，才能与 Enterprise Vault 一起使用。



测试名称	说明
分类要求	<p>检查服务器是否满足在 Windows 中使用文件服务器资源管理器进行 Enterprise Vault 分类的要求：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 必须安装文件服务器资源管理器服务。</li><li>■ 需要 Microsoft 数据分类工具包将 FSRM 分类规则从此服务器部署到其他 Enterprise Vault 服务器。</li></ul> <p>使用 Veritas 信息分类器分类时不需要这些组件。</p>
DCOM	<p>检查是否已启用了 DCOM 支持。</p> <p>检查保护 Enterprise Vault 服务器网络访问的防火墙是否配置为允许通过以下端口访问：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ RPC 端点映射程序端口（TCP 端口 135）</li><li>■ RPC 动态端口（TCP 端口范围 1024 到 65535）</li></ul>
目录数据库升级	<p>检查目录数据库计算机上是否有足够的磁盘空间用来升级最新版 Enterprise Vault 的数据库。</p>
磁盘存储	<p>报告所有固定磁盘的总空间和可用空间大小并指明哪个磁盘是系统驱动器。</p>
EMC Centera 连接性	<p>检查 Centera 访问节点的连接性。</p>
Enterprise Vault 搜索要求	<p>检查服务器是否满足承载 Enterprise Vault 搜索工具的要求。</p>
Enterprise Vault 服务器版本	<p>报告有关已安装的 Enterprise Vault 的版本信息（如果有）。</p>
Exchange Server 权限	<p>检查 Vault Service 帐户是否对 Active Directory 具有足够权限。</p>
Exchange Server 版本	<p>报告关于已安装的 Microsoft Exchange 服务器版本的信息。</p>
FSA 群集	<p>检查文件服务器上的群集软件（Veritas Cluster Server 或 Windows Server Failover Clustering）的版本是否与 Enterprise Vault 兼容。</p>
FSA 元数据迁移	<p>升级到最新版 Enterprise Vault 之前，检查是否有任何文件系统归档 (FSA) 报告数据需要升级。</p>
文件服务器 .NET Framework 版本	<p>检查文件服务器上的 .NET Framework 版本是否与 Enterprise Vault 兼容。</p>
文件服务器 .NET Framework WOW64 功能	<p>检查文件服务器上是否启用了所需的 WOW64 功能。</p>

测试名称	说明
文件服务器权限	检查 Vault Service 帐户是否拥有对文件服务器的正确权限。
文件共享权限	检查 Vault Service 帐户是否拥有对文件共享的正确权限。
IIS	<p>检查已安装的 IIS 版本是否与 Enterprise Vault 兼容。</p> <p>检查是否已安装 Enterprise Vault 必需的 IIS 组件。</p> <p>检查是否没有为 Web 服务、Web 服务器或 Enterprise Vault 虚拟目录设置 ASP 服务器端及客户端脚本调试。</p> <p>检查是否已安装 Windows Server Update Services 角色。</p>
IMAP 端口	警告：如果要对用户归档提供 IMAP 访问权限，必须打开 Enterprise Vault 服务器上的相应端口。
索引要求	<p>检查 Enterprise Vault 的安装路径是否包括非 ASCII 字符。</p> <p>检查是否已启用 Net.TCP Port Sharing Service、World Wide Web Publishing Service 和 Web Server (IIS) CGI 功能。</p> <p>如果检测到 Veritas NetBackup 或 Veritas Backup Exec，请检查安装的版本是否与 Enterprise Vault 兼容。</p>
Internet Explorer	检查已安装的 Internet Explorer 版本是否与 Enterprise Vault 兼容。
语言设置	检查 Enterprise Vault 服务器上的 Windows 语言设置是否有任何问题。
许可证检查	检查是否具备有效的 Veritas 许可证。
Lotus Domino 服务器版本	报告有关已安装的 Domino 服务器的版本信息。
Lotus Notes	检查是否已安装了 Notes 客户端。
MMC 版本	报告关于已安装的 Microsoft 管理控制台 (MMC) 版本的信息。
MSDB 权限	如果 Vault Service 帐户并非在托管 Enterprise Vault 数据库的所有 SQL Server 实例上都具有系统管理员角色，则 Vault Service 帐户将需要 msdb 系统数据库的其他权限。

测试名称	说明
MSMQ 配置	检查安装 Microsoft Message Queuing(MSMQ) 时是否集成了 Active Directory，以及所有存储目录是否均位于非系统驱动器上。
MSMQ 权限	检查 Vault Service 帐户是否有足够的权限创建 Enterprise Vault 使用的队列。
内存	报告物理内存和虚拟内存的总容量和可用容量。如果页面文件未由系统进行管理，并且大小小于物理内存大小，则发出警告。
Microsoft 服务器群集 (MSCS)	检查已安装的 Windows Server Failover Clustering 的版本是否与 Enterprise Vault 兼容。（Windows Server Failover Clustering 以前称为 <i>Microsoft Cluster Server</i> 或 <i>MSCS</i> 。）
Microsoft 更新	列出所有已安装的 Microsoft 更新内容。
OCR 转换	检查是否已安装 Windows 功能 Windows TIFF IFilter。需要此功能以支持光学字符识别 (OCR) 转换。
操作系统	<p>检查 Enterprise Vault 是否支持安装的操作系统版本和关联的 service pack。</p> <p>该测试还检查计算机上是否已安装“桌面体验”功能。要获得 Enterprise Vault 管理控制台的最佳性能，需要提供此功能。</p>
Outlook 配置文件	检查是否已创建了有效的 Microsoft Outlook 配置文件。
Outlook 版本	报告有关 Microsoft Outlook 的版本信息。
PowerShell	检查是否已安装了合适的 Windows PowerShell 版本。
处理器	报告处理器信息。
注册表检查：AttachmentMax	报告是否已根据最佳做法设置 AttachmentMax 注册表值。
注册表检查：DisableLoopbackCheck	报告是否已设置了 DisableLoopbackCheck 注册表项。
注册表检查：DisableStrictNameChecking	报告是否已设置了 DisableStrictNameChecking 注册表项。
注册表检查：RecipientMax	报告是否已根据最佳做法设置 RecipientMax 注册表值。
SQL 排序规则	报告 Enterprise Vault 目录数据库和保管库存储中的任何混合排序规则。

测试名称	说明
SQL 数据库兼容性	报告所有 Enterprise Vault 数据库是否均在支持的兼容模式下运行。
SQL Server 连接性	检查 SQL Server 是否支持基于 TCP/IP 与命名管道协议的网络连接。
SQL Server 权限	检查 Vault Service 帐户是否具有足够的 SQL Server 权限。
SQL Server Reporting Services	报告是否存在支持的 SQL Server Reporting Services 版本。
SQL Server 版本	报告关于已安装的 SQL Server 版本的信息，并在其低于 Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 的最低要求时发出警告。
SharePoint	<p>检查目标系统上是否已安装 SharePoint。</p> <p>如果已安装 SharePoint 2013 或更高版本，确保 Claim to Windows Token Service (C2WTS) 已配置且正在运行。</p> <p>在目标服务器上，检查 DCOM 端口 135 是否已在防火墙中打开以用于传入连接。</p>
TEMP 文件夹安全	检查 TEMP 文件夹是否遭到未经授权访问。
VCS 身份验证客户端二进制文件	检查这些二进制文件是否存在，如果希望在 VCS 群集文件服务器上安装 FSA 服务配置为具有高可用性，那么 Enterprise Vault 服务器上需要这些二进制文件。
VERITAS Cluster Server 版本	检查已安装的 Veritas Cluster Server (VCS) 版本是否与 Enterprise Vault 兼容。
VMware 服务器	检查服务器是虚拟服务器还是物理服务器，当在 VMware 虚拟环境中部署 Enterprise Vault 时提供指向最佳做法的链接。
Vault Service 帐户	检查 Vault Service 帐户是否为本地管理员组的成员。

## 安装 Enterprise Vault Deployment Scanner

自动在 Enterprise Vault 程序文件夹中安装 Deployment Scanner。还可以在 Enterprise Vault 介质上的文件夹 Veritas Enterprise Vault\Deployment Scanner 中找到安装包 Veritas Enterprise Vault Deployment Scanner.msi。

如果未安装 Enterprise Vault 或无法访问 Enterprise Vault 介质，可使用单独的 Deployment Scanner 安装程序检查系统是否已准备就绪使用 Enterprise Vault。要获取该安装程序，请与 Veritas 技术支持联系。

### 单独安装 Enterprise Vault Deployment Scanner

- 1 将所提供的 .msi 文件复制到希望运行 Enterprise Vault Deployment Scanner 的计算机上。  
应在您计划安装 Enterprise Vault 服务的计算机上运行 Deployment Scanner。
- 2 在 Windows 资源管理器中，双击 .msi 文件。
- 3 按照屏幕上的说明执行操作。

## 运行 Enterprise Vault Deployment Scanner

Enterprise Vault Deployment Scanner 有一个向导风格的界面，该界面可引导您完成测试过程。

您可以在启动 Enterprise Vault 安装程序时运行 Deployment Scanner。或者，可以随时单独运行它。

---

**注意：**在运行 Deployment Scanner 之前，将 Vault Service 帐户添加到它将扫描的所有系统上的 Administrators 组。

---

### 运行 Enterprise Vault Deployment Scanner

- 1 使用 Vault Service 帐户登录。
- 2 使用以下方法之一启动 Deployment Scanner：
  - 在 Windows 中，单击 **Deployment Scanner** 快捷方式。
  - 在 Vault 管理控制台的左窗格中，单击保管库站点。然后，在“工具”菜单中，请确保已选择“高级功能”。最后，在左窗格中右键单击 Enterprise Vault 服务器，然后单击 **Deployment Scanner**。
  - 找到并双击 Deployment Scanner 可执行文件 Deployment\_Scanner.exe。可根据需要在本地计算机或在远程计算机上运行可执行文件。安装 Enterprise Vault 后，还可以在 Enterprise Vault 程序文件夹中找到该文件。
- 3 在 Welcome 页面中，如果您以前曾运行过 Deployment Scanner，而目前希望重新运行该软件但不再次输入配置选项，则需要选择“不再设置 **Deployment Scanner** 的配置选项”。

- 4 单击“下一步”，如果已选择“不再设置 **Deployment Scanner** 的配置选项”，请转至步骤 6。或者，请在两个服务器配置页面中完成相关字段的填写。

<b>Microsoft SQL Server</b>	标识安装了 SQL Server 的计算机。Enterprise Vault 使用 SQL Server 存储有关归档的配置数据和信息。
<b>Microsoft Exchange Server</b>	标识 Microsoft Exchange Server，您需要通过 Microsoft Exchange Server 建立用户邮箱、日记邮箱或公用文件夹中的各项归档。
<b>Microsoft SharePoint Server</b>	指定 Microsoft SharePoint Server 的地址，该服务器用于保存您要归档的文档内容。
<b>文件服务器</b>	标识文件服务器，该服务器包含要归档的文件。
<b>文件共享</b>	指定网络共享路径，该路径包含要归档的文件。
<b>EMC Centera 访问节点</b>	指定 Centera 群集中的访问节点的 IP 地址。

在上述每项中，均可添加新项目，方法是键入其名称或地址，再单击“添加”。若要从列表中删除某个项目，请单击该项目，再单击“删除”。

- 5 如果设置了所有的选项，请单击“下一步”以继续执行测试。
- 6 请稍候，该实用程序需要一些时间来执行各项测试并显示结果。
- 7 单击蓝色链接以显示每个测试结果的详细信息。在屏幕上显示测试结果的同时，Enterprise Vault Deployment Scanner 会将测试报告以 HTML 文件的形式保存在 Reports 子文件夹中。报告文件的名称标识了该文件的创建日期和时间。
- 8 单击“完成”退出 Enterprise Vault Deployment Scanner。

## Enterprise Vault Deployment Scanner 故障排除

表 2-2 列出了一些在运行 Enterprise Vault Deployment Scanner 时可能会看到的错误消息。

表 2-2 Enterprise Vault Deployment Scanner 错误消息

消息	可能的原因
无法加载配置文件! 此产品的配置数据已损坏。 或: 无法加载配置文件! 系统找不到指定的文件。	PreReqConfig.xml 文件可能丢失或已损坏。此文件必须位于 Enterprise Vault Deployment Scanner 的安装文件夹中。
无法保存配置文件! 访问被拒绝。	PreReqConfig.xml 文件可能为只读文件。
无法扫描计算机! 访问被拒绝。	Reports 子文件夹可能为只读子文件夹。
无法扫描计算机! 未注册类。	可能未注册 PreReqScan.dll 文件。请打开命令提示符窗口，然后键入以下内容进行文件注册：  regsvr32 path\PreReqScan.dll
无法扫描计算机! 数据无效。	PreReqStyle.xsl 文件可能不存在。此文件必须位于 Enterprise Vault Deployment Scanner 的安装文件夹中。

## 使用 Deployment Scanner 导出关于环境的信息

如果您已经是一位 Enterprise Vault 用户，并且由于环境因素而遇到了问题，您可以从 Deployment Scanner 启动 Veritas Quick Assist。Veritas Quick Assist 以 Veritas 技术支持所能分析的方式收集并导出配置信息。

**注意：**如果 Veritas Quick Assist 可以访问 Internet，则它会自动检查并下载更新的版本。有关详细信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下文章：

<https://www.veritas.com/docs/100014202>

### 使用 Enterprise Vault Deployment Scanner 导出关于环境的信息

- ◆ 在 Deployment Scanner 的“欢迎”页面中，选择“通过 Veritas Quick Assist 收集信息”，然后单击“完成”。
- Deployment Scanner 将启动 Veritas Quick Assist。